

# Optimización del talento humano de los servidores de la rama judicial

JUAN RICARDO MORALES ESPINEL

JESÚS ANTONIO MUÑOZ CIFUENTES

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
ESCUELA JUDICIAL "RODRIGO LARA BONILLA"

# Contenido

Estimado Lector:	15
Presentación	17
<b>UNIDAD 1</b>	
<b>Los Despachos Judiciales: Espacios Abiertos de Aprendizaje</b>	23
Introducción	23
Las organizaciones que aprenden	30
Los Juzgados y Oficinas Judiciales como organizaciones que aprenden	33
<b>UNIDAD 2</b>	
<b>El Desarrollo Humano para una Gestión Efectiva</b>	41
La construcción de una ruta hacia una gestión efectiva	41
Capacidad para dotar a la acción de sentido y contenido	42
Capacidad para actuar desde el pensamiento y la reflexión sistémica	43
Capacidad para expresar con claridad y oportunidad las ideas	45
Capacidad para crear confianza	47
Capacidad para generar ambientes propicios a la creatividad y la innovación	48
Capacidad para incorporar los avances de la tecnología al quehacer cotidiano de la organización	50
Capacidad para comprender y asumir el cambio	51

	Capacidad para asumir la responsabilidad social de las organizaciones	53
	Herramientas para una gestión efectiva	54
	Liderazgo de sí mismo	57
	Inteligencia emocional:	57
	Toma de decisiones:	57
	Comunicación asertiva:	57
	Manejo del tiempo y de las reuniones:	58
	Liderazgo de sí mismo	58
	El ejercicio del liderazgo en un Despacho Judicial	62
	Ejercicios	70
10	Ejercicio No. 1. Hablemos sobre Liderazgo	70
	Ejercicio No. 2. Reflexionemos sobre nuestra autoestima	71
	Ejercicio No. 3. El líder y el trabajo en grupo	77
	Inteligencia Emocional en el Trabajo	83
	Comprenderse a sí mismo, el primer resultado de ser inteligente emocionalmente	84
	La Confianza, el principal producto de la Inteligencia Emocional	85
	La Inteligencia Emocional en un Despacho Judicial	86
	Ejercicios	89
	Ejercicio No. 1. Descubre cuál es tu meta	89
	Ejercicio No. 2. Analiza tu capacidad de iniciativa	90
	Ejercicio No. 3. Piensa sobre tu trabajo	94
	Toma de Decisiones	97
	La toma de decisiones en condiciones de incertidumbre	98
	La toma de decisiones en un Despacho Judicial	99
	Ejercicios	102
	Ejercicio No. 1. Está usted listo para el manejo de la Incertidumbre	102
	Ejercicio No. 2. Abra los ojos y tenga cautela con la información	104
	Comunicación Asertiva	108
	La expresión de la asertividad	110
	Comunicación Asertiva en un Despacho Judicial	110

Ejercicios	113
Ejercicio No. 1. Comunicación y Estilos de conducta	113
Ejercicio No. 2. Identificación del estilo corporal	115
Manejo del Tiempo	117
Demora	118
Carencia de prioridades	118
Incapacidad para delegar	119
Insensibilidad ante las necesidades de los demás	119
El manejo del tiempo en los Despachos Judiciales	120
Ejercicios	122
Evaluemos nuestras reuniones	122
Guía para quien coordina la reunión	123
<b>A manera de Conclusión</b>	125
Bibliografía	127